

ÉVALUER LA QUALITÉ DES APPLICATIONS MOBILES POUR LA GESTION DES MALADIES CHRONIQUES



1 Canadien sur 3

a déclaré avoir utilisé une **application mobile** au cours des 3 derniers mois

Les applications de téléphonie mobile sont de plus en plus utilisées à des fins liées à la santé

La santé mobile est définie comme « la propagation des technologies mobiles ainsi que les progrès et les innovations dans leur application pour répondre aux priorités en matière de santé » (OMS, 2011)

Les applications mobiles peuvent être utilisées pour l'éducation, l'auto-surveillance et la rétroaction

Les cliniciens, les chercheurs et les décideurs doivent soutenir les patients dans l'utilisation de ces applications

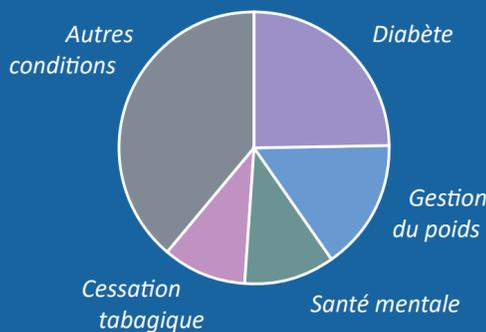
C'est un défi pour les cliniciens, les décideurs et les patients de comprendre quelles applications sont les plus susceptibles d'apporter des avantages aux utilisateurs



L'objectif de cette étude était d'effectuer une revue des critères de qualité des applications mobiles utilisées dans la gestion des maladies chroniques

CRITÈRES DE QUALITÉ UTILISÉS POUR ÉVALUER LES APPLICATIONS

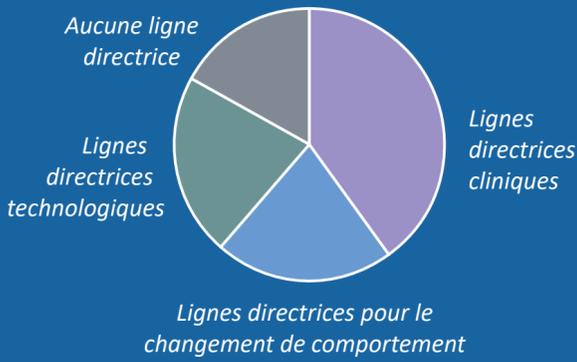
Un examen de la portée incluant 65 études a évalué la qualité des applications mobiles utilisées pour :



Les lignes directrices utilisées pour développer les critères de qualité étaient :

6 catégories de critères de qualité

- Caractéristiques générales (coût, évaluation, utilisateur cible, plate-forme)
- Caractéristiques techniques (technologie et accès)
- Fiabilité des informations fournies dans l'application
- Expérience perçue par les utilisateurs de l'application
- Impact de l'application sur le comportement et l'engagement des utilisateurs dans leur santé
- Données probantes sur l'impact de l'application sur la santé des utilisateurs



MESSAGES AUX PARTIES PRENANTES

Cliniciens

Les cliniciens devraient travailler avec les patients pour trouver des applications de qualité et qui répondent à leurs besoins.



Les cliniciens devraient rester à jour concernant les évidences grandissantes sur la qualité et l'efficacité des applications de santé mobiles.

Décideurs et chercheurs

Les décideurs et les chercheurs doivent évaluer la qualité des applications en utilisant les six critères identifiés ci-dessus, particulièrement en ce qui concerne la convivialité et l'influence de l'application sur le comportement et les besoins des patients en matière de santé.

Développeurs d'application

Une attention particulière doit être portée sur la convivialité de l'application autant que sur l'influence de l'application sur le comportement de santé et l'engagement des utilisateurs, afin que ceux-ci puissent facilement intégrer l'application dans leurs activités quotidiennes.

Patients

Les patients devraient discuter de leurs préférences, leurs besoins et leur confort avec la technologie avec leurs prestataires de soins de santé afin qu'ils puissent choisir ensemble l'application la plus appropriée.



RECOMMANDATIONS

Cet examen de la portée a permis d'identifier 3 objectifs pour guider les futures tentatives d'élaboration de critères de qualité pour les applications mobiles dans la gestion des maladies chroniques :

- L'évaluation de la convivialité de l'application et de l'impact de son utilisation est cruciale
- L'inclusion des principes et des théories de changement de comportement en matière de santé devrait être une priorité
- Les applications mobiles doivent prendre en considération les besoins des patients



IMPACT En se basant sur les recommandations résultant de cet examen de la portée, les cliniciens et les patients seront en mesure d'identifier les applications mobiles les plus appropriées pour la gestion des maladies chroniques, conduisant ainsi à de meilleurs résultats de santé et à une meilleure qualité de vie.

PROCHAINES ÉTAPES

Des études supplémentaires sont nécessaires pour établir une approche plus cohérente et crédible afin d'identifier les critères susceptibles de représenter la qualité et l'efficacité globales des applications mobiles.

Pour plus d'informations : Visitez spor-pihci.com, ou lisez :

Agarwal P, Gordon D, Griffith J et al. Assessing the quality of mobile applications in chronic disease management: a scoping review. NPJ Digit Med. 2021 Mar 10;4(1):46.

Réseau sur les innovations en soins de santé de première ligne et intégrés



Primary and Integrated Health Care Innovations Network