

AIDER LES CANADIENS À OBTENIR DES SOINS PRIMAIRES: LISTES D'ATTENTE CENTRALISÉES

Au Canada, **4,6 millions de personnes** n'ont pas de prestataire de soins primaires



- Pour les personnes qui n'ont pas de prestataire de soins primaires, il est difficile d'obtenir des soins de santé.
- Beaucoup de gens sont incapables de trouver un médecin de famille ou une infirmière praticienne.
- Les listes d'attente centralisées ont pour but d'aider ces personnes à trouver un prestataire de soins primaires.

« Je ne suis pas la première personne qui dit éprouver de la frustration quand il s'agit de trouver un médecin de famille. L'accès aux soins primaires est l'un des problèmes les mieux connus en matière de soins de santé partout au Canada. »

Lettre de J.R. Graham, un patient de l'Ontario

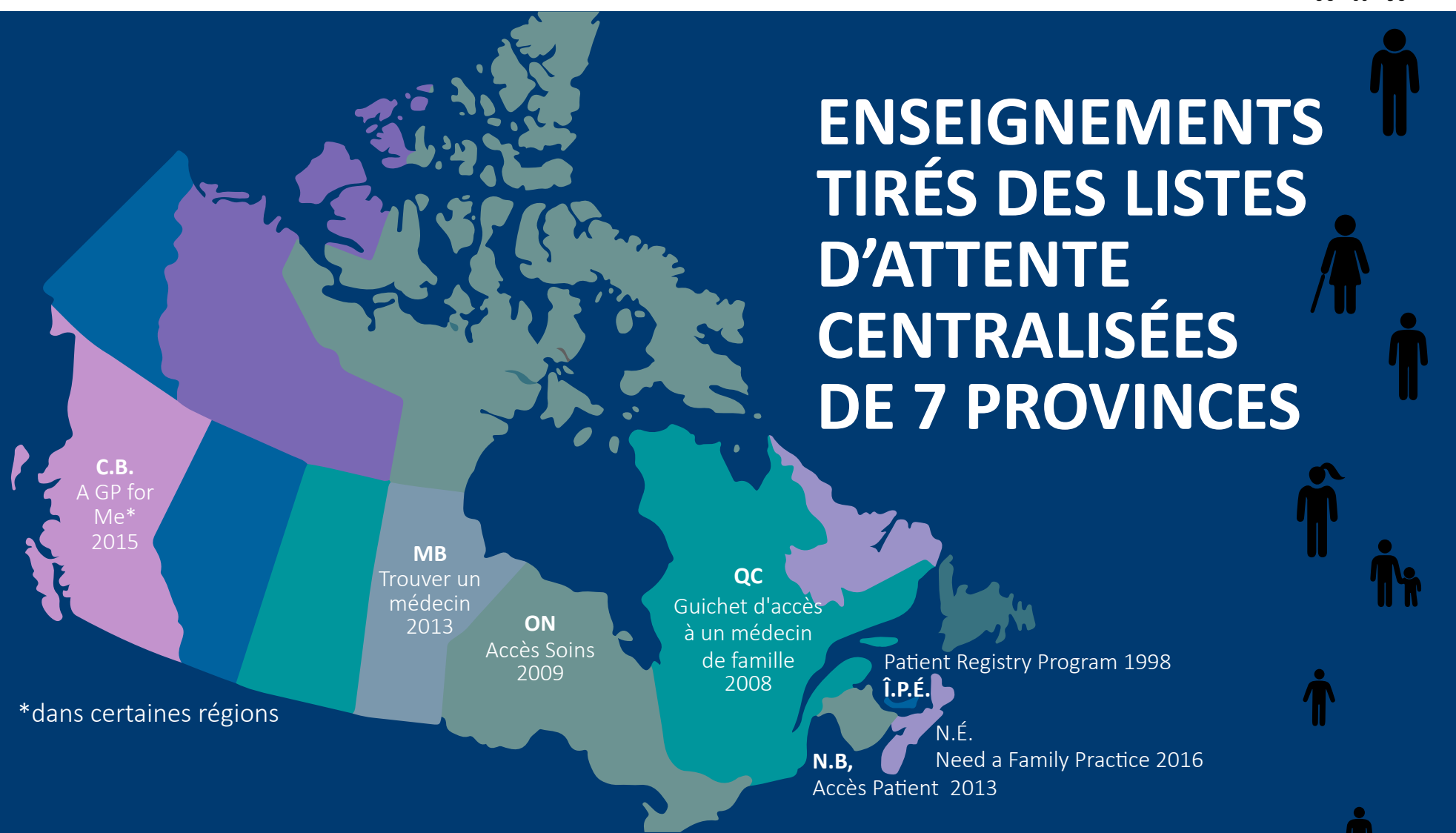
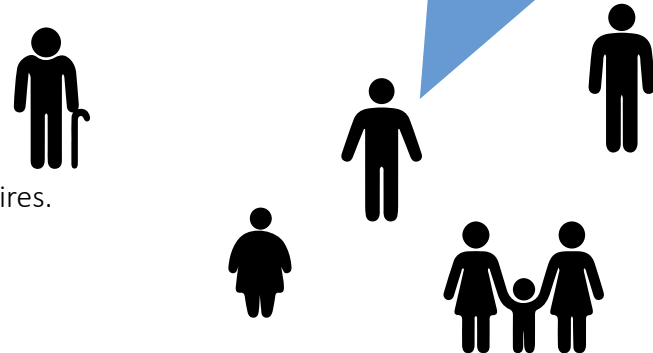


Tableau avec marques intitulé caractéristiques des listes d'attente centralisées au Canada

	CB	MB	ON	QC	NB	Î.P.É.	N.É.
Recueillir auprès des patients des informations sur leur santé		•	•	•	•	•	•
Demander aux patients quelles sont leurs préférences	•	•			•	•	
Accorder la priorité à certaines personnes en fonction des besoins (p. ex. personnes récemment hospitalisées)		•				•	•
Accorder systématiquement la priorité à une population en particulier (p. ex. personnes ayant des besoins complexes)	•		•	•			
Des personnes-ressources pour les soins aident à présenter les patients à des prestataires de soins		•	•	•			•
On peut mettre les patients en rapport avec des infirmières praticiennes	•		•		•		
Les médecins de famille reçoivent des avantages financiers qui les incitent à ajouter des patients à leur liste à partir de la liste d'attente centralisée				•	•	•	•
Certains prestataires de soins doivent obligatoirement ajouter des patients à leur liste à partir de la liste d'attente centralisée					•	•	
Seules les personnes qui n'ont pas de prestataire de soins primaires peuvent s'inscrire à la liste d'attente centralisée	•		•	•		•	•

Les listes d'attente centralisées utilisent une stratégie généralement employée par les lignes aériennes et les centres d'appel des banques.

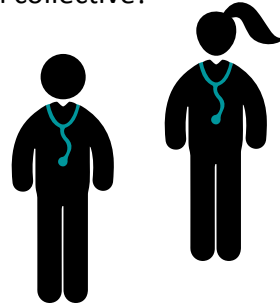


MESSAGES TO STAKEHOLDERS

Prestataires de soins primaires

Communiquez avec la liste d'attente centralisée de votre province pour savoir comment on peut vous aider à ajouter des patients à votre liste.

Les listes d'attente centralisées ont besoin de votre aide : améliorer l'accès aux soins primaires exige une action collective!



Responsables des politiques

Lorsque vous mettez en place une liste d'attente dans votre province, vous devez savoir ce qui suit :

Ajouter des patients ayant des besoins complexes aux listes des prestataires de soins primaires est difficile mais important; considérez leur relation avec un prestataire de soins comme une priorité.

Il faut fournir des soins de transition pendant que les patients attendent de voir un prestataire de soins.

Il est crucial de mettre les personnes-ressources pour les soins en mesure d'aider les patients à trouver un prestataire de soins.

Il est fortement encouragé d'offrir des avantages aux prestataires de soins qui ajoutent des patients à leur liste à partir de la liste d'attente.

On recommande d'effectuer un suivi de la liste d'attente.



Patients

La liste d'attente centralisée de votre province peut vous aider à trouver un prestataire de soins primaires, mais ça peut être long!

Pendant que vous attendez, informez la liste d'attente centralisée de tout changement à votre état de santé ou à vos coordonnées.

Lorsqu'on vous adresse à un prestataire de soins, veillez à ne pas manquer votre premier rendez-vous, sinon on pourrait vous retourner sur la liste d'attente.

Vous pouvez continuer à chercher un prestataire de soins pendant que vous attendez.



EFFETS DE L'ÉTUDE

L'étude a réuni des parties prenantes de partout au Canada afin qu'elles discutent de leur modèle de liste d'attente centralisée pour la première fois, ce qui a créé de nouveaux liens entre les provinces.

En Colombie-Britannique, l'étude a influencé les discussions en matière de politiques concernant l'expansion de la liste d'attente, à partir des trois régions initiales jusqu'à l'ensemble de la province.

La Nouvelle-Écosse, qui ne faisait pas partie de l'étude au début, a financé une collecte de données additionnelles pour servir de base à la mise en place de sa nouvelle liste d'attente centralisée.



RECHERCHE FUTURE

Comparer les listes d'attente centralisées qui existent en Ontario, au Québec et en Nouvelle-Écosse afin de mieux comprendre leur influence sur le système de santé

(Canadian Unattached Patient Study – Marshall, Green, Breton, IRSC 2019-2022)

Pour en savoir plus, communiquer avec mylaine.breton@usherbrooke.ca <https://spor-pihci.com/>